

Informatie over cliëntondersteuning

Ontvangt u zorg of ondersteuning? Of gaat u te maken krijgen met zorg? Dan heeft u geregeld contact met de gemeente of een andere organisatie. Er vindt dan vaak een persoonlijk gesprek plaats. U mag altijd iemand meenemen naar dit gesprek. Bijvoorbeeld een familielid, vriendin, buurman of een ander vertrouwd persoon.

Kan er niemand uit uw eigen omgeving mee naar het gesprek? Dan kunt u gratis ondersteuning krijgen van een neutrale organisatie. Dit heet cliëntondersteuning. De cliëntondersteuner denkt met u mee en geeft advies.

Wat doet een cliëntondersteuner?

De cliëntondersteuner kan onder andere:

- u helpen bij het aanvragen van zorg en ondersteuning
- helpen met uitzoeken wat uw vragen en wensen zijn en deze onder woorden brengen
- met u meegaan naar gesprekken
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie
- aan u uitleggen hoe een aanvraag verloopt
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt
- helpen als u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt

Voor wie?

Cliëntondersteuning is voor alle inwoners uit Gulpen-Wittem die vragen hebben over zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning. **Deze hulp is gratis!**

Lees verder >>>



Waar aanvragen?

U kunt terecht bij stichting MEE of Huis voor de Zorg/Zorgbelang Limburg. Een andere optie is om via seniorenorganisatie KBO een vrijwillige ouderenadviseur te krijgen.

Niet iedere organisatie biedt dezelfde vorm van ondersteuning. Het is daarom goed als u voor uzelf al weet welke hulp u nodig heeft. Dan kunt u gericht vragen of de organisatie waarmee u contact opneemt u ook echt kan helpen.

Stichting MEE

Stichting MEE ondersteunt mensen met een beperking (lichamelijk, verstandelijk, autisme, visueel, etc.) en hun netwerk. Op het gebied van opvoeding & ontwikkeling, leren & werken, samenleven & wonen, regelgeving & geldzaken en in alle levensfasen. De stichting richt zich op het versterken van de eigen kracht en dat van het netwerk.

Stichting MEE

Mevrouw Francien Heussen
06 31 66 43 27
f.heussen@meezuidlimburg.nl

Huis voor de Zorg / Zorgbelang Limburg

Het Huis voor de Zorg is een onafhankelijke organisatie die zich inzet voor zorgvragers in Limburg. Zo kunt u bij ze terecht voor informatie over bijvoorbeeld zorgaanbieders, en (mogelijke) veranderingen in de zorg en regelgeving. Ook voor hulp bij klachten bent u bij Huis voor de Zorg aan het juiste adres.

Huis voor de Zorg

0900 243 81 81
clientondersteuning@huisvoordezorg.nl

KBO: vrijwillige ouderenadviseur

KBO Limburg is dé organisatie in Limburg voor de senior van nu. Een actieve en dynamische vrijwilligersorganisatie met ruim 36.000 leden. Hun missie: een goed leven voor senioren in een zorgzame samenleving. KBO

biedt belangenbehartiging, advies en informatie over gezondheid, wonen, vervoer en financiën.

KBO

Mevrouw Schlenter – Mobers
043 851 30 58
schlentermobers@hotmail.com

Ondersteuning voor mantelzorgers

Zorgt u voor een familielid, buurvrouw of vriend die een beperking heeft of chronisch ziek is? Dan bent u mantelzorger. De zorg is vaak langdurig en/of intensief en kan bestaan uit hulp in het huishouden, praktische steun, verzorging, verpleging, begeleiding of emotionele steun.

Bij Steunpunt Mantelzorg Zuid kunt u terecht voor ondersteuning informatie en advies rondom zorgvragen, relevante wet- en regelgeving. Maar ook informatie rondom ziekte, beperkingen, themabijeenkomsten, trainingen en emotionele steun.

Steunpunt Mantelzorg

043 321 50 46
info@voormantelzorgers.nl
www.voormantelzorgers.nl

Waar kunt u nog meer terecht met vragen?

Heeft u andere vragen waar u alleen of met hulp van mensen uit uw eigen omgeving niet uit komt? Dan kunt u terecht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk van stichting Trajekt.

Stichting Trajekt

043 763 00 50
trajekt@trajekt.nl
www.trajekt.nl