

## Toegankelijkheidsverklaring

De gemeente Gulpen-Wittem streeft naar het toegankelijk maken van de eigen online informatie en dienstverlening, in overeenstemming met Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website van de gemeente Gulpen-Wittem, die valt binnen het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Externe links waarop inhoud van de gemeente Gulpen-Wittem te vinden is:

het hoofddomein:

- <https://www.gulpen-wittem.nl>

subdomeinen en andere domeinen die tot de website behoren:

- <https://www.ontdekgulpenwittem.nl>
- <https://www.rd4.nl/inwoners/gulpenwittem>
- <https://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/>
- <https://www.cjg043.nl/>
- <https://www.omgevingsloket.nl/>
- <https://www.aimonline.nl/>
- <https://ea.impactive.nl/>
- <https://www.storing24.nl/?mandant=Ziut&lat=50.815988&lng=5.901032&zoom=15>
- <https://www.ruimtelijkeplannen.nl/web-roo/roo/>
- <https://gulpen-wittem.digitaalnachtregister.nl/>
- <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/GulpenWittem/f36da6fd-2d15-4210-947e-af2a33a918c4>
- <https://marcelsport.nl/reanimatie-oproep-netwerk-ron/>
- <https://www.gulpen-wittem.nl/onderwerpen/samen-doen/eetprojecten>
- <https://www.gulpenwittembeweegt.nl/>
- <http://www.oudekerktoren.nl/renovatie/subsidie/>
- <https://www.mantelzorgzuid.nl/>
- <https://www.hetcak.nl/>
- <https://www.akj.nl/welkom/>
- <https://www.gulpen-wittemspreekt.nl/home.html>

Een actueel en volledig overzicht van de toegankelijkheidsverklaringen die vallen onder de verantwoordelijkheid van gemeente Gulpen-Wittem is beschikbaar via de volgende link:

- <https://www.gulpen-wittem.nl/toegankelijkheid>

## Nalevingsstatus

De gemeente Gulpen-Witterm verklaart dat de website van de gemeente Gulpen-Witterm gedeeltelijk voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen en is een concrete planning gemaakt waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.

Zie onder het kopje Toelichting op de nalevingsstatus voor meer gedetailleerde informatie.

## Opstelling van deze verklaring

Deze verklaring is opgesteld op 03-03-2020 met instemming van de verantwoordelijke bestuurder van gemeente Gulpen-Witterm, Dunja Brouwers (adjunct-directeur Publieksdiensten).

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 03-03-2020.

## Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via [info@gulpen-witterm.nl](mailto:info@gulpen-witterm.nl).

## Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u contact opnemen met de Nationale Ombudsman.

## Toelichting op de nalevingsstatus

In deze paragraaf wordt de claim dat gedeeltelijk aan de in Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid gestelde eisen is voldaan, nader onderbouwd.

De website van de gemeente Gulpen-Wittem is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage blijkt volgens de gemeente Gulpen-Wittem dat aan alle onderstaande kenmerken is voldaan:

- het onderzoek omvat alle inhoud die volgens Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid toegankelijk moet worden gemaakt;
- het onderzoek is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die niet ouder zijn dan 12 maanden;
- de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; WCAG-EM of gelijkwaardig;
- voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd door de Auto-WCAG Community Group;
- alle onderzoekresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat *OF* in het machineleesbare formaat EARL;
- voor elke afzonderlijke afwijking op de eisen die tijdens het onderzoek werd gevonden en die niet kon worden hersteld wordt aangegeven:
  - Referentienummer
  - Beschrijving: beknopte beschrijving van de afwijking
  - Oorzaak: reden waarom (nog) niet aan de eis kon worden voldaan
  - Gevolg: impact van de afwijking voor personen met een functiebeperking
  - Alternatief: of een toegankelijk alternatief beschikbaar is. En zo ja, welk
  - Maatregel: te nemen maatregel(en) om de afwijking op te heffen
  - mogelijkheid om aan te geven of de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich meebrengt: ja/nee, toelichting als het antwoord op de vraag 'ja' is
  - planning: uiterste datum waarop de afwijking zal zijn hersteld

Alle evaluatie- en onderzoekresultaten waarop de claim is gebaseerd, zijn online beschikbaar (zie onder het kopje Evaluatie- en onderzoekresultaten).

## Afwijkingen

### SC 1.3.4 - Oriëntatie [niveau AA]

- Beschrijving: Er staan nog oude pdf's bij de raadsstukken. Deze voldoen niet aan de huidige eisen. Alle pdf's die het afgelopen halfjaar geplaatst zijn, voldoen wel.
- Oorzaak: Erfenisprobleem (oude software kon niet in het juiste PDF formaat de documenten opslaan)
- Gevolg: Niet machine leesbare documenten
- Alternatief: Omzetten van gehele geschiedenis
- Maatregel: N.v.t.
- Brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? Ja, want het omzetten van alle documenten uit de geschiedenis is niet de inspanning waard, gezien de actualiteitswaarde en mate van raadpleging van de documenten.
- Planning: Er is besloten om geen corrigerende actie te ondernemen.

### SC 1.4.1 - Gebruik van kleur [niveau A]

- Beschrijving: Kleurcontrast bij met name links verbeteren.
- Oorzaak: Het ontwerp sluit niet goed genoeg aan op de webrichtlijnen.
- Gevolg: Verminderde leesbaarheid.
- Alternatief: Andere kleurcode kiezen waardoor het kleurcontrast beter wordt.
- Maatregel: Uitzetten bij leverancier.
- Brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? Nee.
- Planning: 31-03-2020.

### SC 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst [niveau AA]

- Beschrijving: Soms is er geen alternatieve tekst beschikbaar.
- Oorzaak: Bij de opmaak van de tekst niet ingevoerd.
- Gevolg: Geen voorleesfunctie mogelijk.
- Alternatief: Invoeren van alt tekst.
- Maatregel: Wordt uitgezet bij Team Communicatie.
- Brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? Nee.
- Planning: 01-04-2020.

### SC 2.4.6 - Koppen en labels [niveau AA]

- Beschrijving: Soms geen koptekst voorhanden.
- Oorzaak: Bij de opmaak van de tekst niet correct ingevoerd.
- Gevolg: Voorleesmachine ondervindt problemen.
- Alternatief: Goed invoeren van kopteksten.
- Maatregel: Wordt bij Team Communicatie uitgezet.
- Brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? Nee.
- planning: 31-03-2020.

### SC 3.3.3 - Foutsuggestie [niveau AA]

- Beschrijving: SiteImprove geeft nog enige spelfouten aan op de website
- Oorzaak: Persoonlijke fout
- Gevolg: Wellicht niet altijd even goed voorleesbaar en begrijpelijk
- Alternatief: Geen
- Maatregel: Teksten corrigeren
- Brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? Nee
- Planning: 30-04-2020

## Evaluatie- en onderzoekresultaten

<https://report.siteimprove.com/scheduled/6006035/2020/2/39b1155e-6c20-4daf-b607-1f8bcb3883c6/4f5121dd-723b-4769-a24a-f983d3694c5e/1>

- onderzoeksdatum: 24-02-2020
- onderzoeksmethode: automatisch onderzoek
- de beschikbare informatie is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die niet ouder zijn dan 12 maanden
- de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; WCAG-EM of gelijkwaardig.

Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid: zie [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

## Aanvullende informatie van de overheidsinstantie

De gemeente Gulpen-Wittem is uiteraard hard aan het werk om de toegankelijkheid van de gemeentelijke website, en aanverwante website te verbeteren. We doen dit door middel van het programma SiteImprove en door het bewustzijn van verbetering binnen de organisatie te verankeren.